

## 【 직무설명서: 청소 】

채용분야		청소	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소	01. 환경미화
<b>기관 주요업무</b>	국가, 지방자치단체 및 기타 공공단체의 위탁사업과 부산광역시장이 위탁하는 공공시설물을 보다 효율적으로 관리·운영하여 시민편익과 복리증진에 기여하기 위해 설립된 지방공기업		
<b>직무수행 내용</b>	○ 지하도상가, 공원, 영락공원, 사무실 및 공용공간의 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장(화장실 등) 현황 파악, 청소활동, 청소품질검증 등 시설관리(청소) 전반 수행		
<b>전형방법</b>	○ 필기전형(NCS직업기초능력평가 및 인성검사) → 신체검사 → 면접전형(서류심사 포함) → 합격자발표 → 신체검사 → 수습임용(3개월)		
<b>일반요건</b>	<b>[자세한 사항은 채용공고문 참조]</b> ○ 지역제한(①, ② 중 하나를 충족하는 자) ① 공고일 전일 현재 부산광역시 거주자(주민등록 기준) ② 공고일 전일까지 부산광역시 거주기간이 총 3년 이상인 자(주민등록 기준) ○ 채용연도 말일 기준 만 50세 이상 만 60세 미만인 자 ○ (남자의 경우) 병역을 필하였거나 면제된 자 등		
<b>교육요건</b>	○ 무관		
<b>필요지식</b>	○ 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 과정에 대한 정보 ○ 청소활동 점검요소, 청소품질 관리, ○ 청소장비 운영방법, 청소장비사용의 주의점 ○ 청소약품의 특성·용도·성능에 대한 지식, 약품사용방법, 약품 사용상의 주의점 등		
<b>필요기술</b>	○ 환경미화 일반 관리 ○ 고객요구수준에 대한 이해, 상황판단 및 대처능력 ○ 미화 관리 능력, 체크리스트 활용기술 ○ 청소장비 운전능력, 청소장비 비상상황 대처능력 등		
<b>직무수행 태도</b>	○ 책임감과 긍정적 사고, 기본 안전의식 ○ 철저한 준비 및 확인 자세 ○ 고객지향적 사고, 청소 작업자간 친밀감 유지 ○ 피드백 수용성 및 개선의지, 친절·성실·정직한 태도 등		
<b>필요자격</b>	○ 주·야간 교대근무 및 주말근무 등이 가능한 자 ○ 공원·지하도상가·영락공원 등지에서 화장실 청소 등 청소에 관한 제반업무 수행이 가능한 자		
<b>참고사이트</b>	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색		